

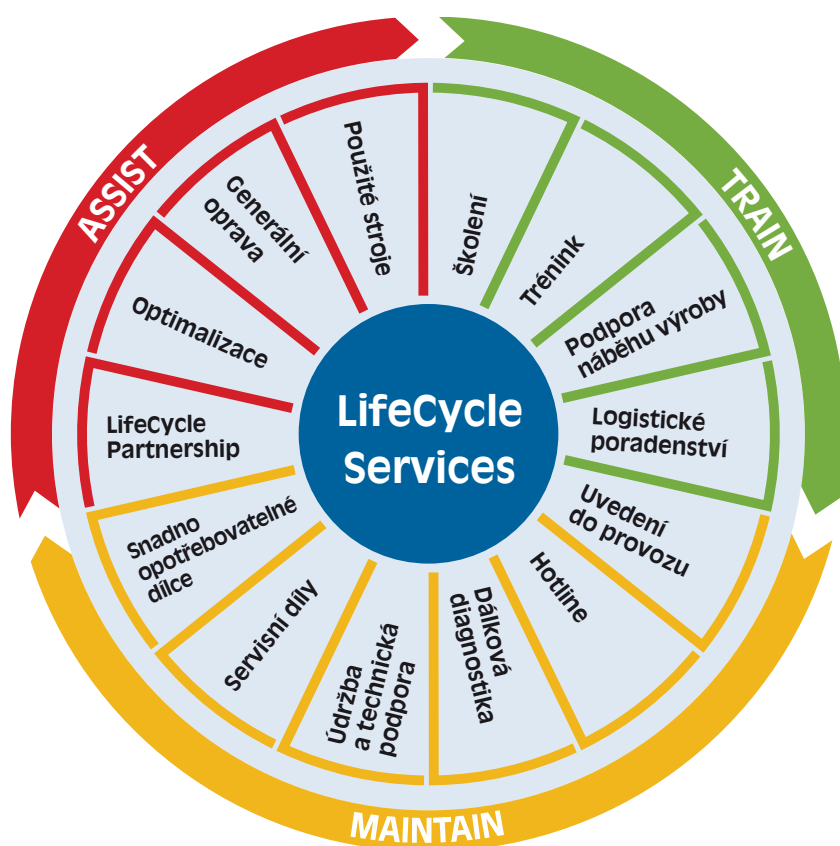
JUNKER SERVICES

Váš prozíravý partner



JUNKER Servisní centra: Děláme to pro Vás!

Brousíci technika firmy JUNKER je vysoce produktivní. Aby to tak platilo stále, byla zřízena JUNKER Servis Centra. Svými širokými nabídkami podporují spolehlivost každého stroje JUNKER, dávají jistotu plánování a činí náklady přehlednějšími. JUNKER Servis Centra jsou zde po celém světě pro Vás.



Servis pro dlouhý produktivní život

V momentě, kdy uvažujete o nákupu stroje JUNKER, víte o nezbytnosti správné volby vhodného typu a vybavení. Proto se vynasnažíme Vám poradit s jeho výběrem tak, aby jste po jeho instalaci dosáhli očekávané produktivity po celou periodu životního cyklu zařízení. V době, kdy nové

stroje obsluhují Vaši dobře proškolení pracovníci, pomáhají naše servisní nabídky k zajištění výroby. A když nastane čas, uvažovat o prodloužení životnosti stroje jeho přestavbou, nabízíme rovněž zajímavé služby a nápady.

**Tři oblasti servisu, jeden cíl:
spokojený zákazník**

Pro rychlou orientaci v nabídce JUNKER Servisu jsme rozčlenili služby do třech oblastí. Od školení přes hotline a údržbu až na budoucnost zaměřené servisy jako

je provoz na novém pracovišti nebo optimalizace zařízení. Přehled třech oblastí servisu:



Oblast servisu TRAIN
Školení a trénink



Oblast servisu MAINTAIN
Údržba a servisní díly



Oblast servisu ASSIST
Optimalizace a modernizace

Evolution²

Designed for You

**Přednosti servisu od samého začátku:
Evolution²**

Evolution² je nový koncept strojů z nové generace brousící techniky firmy JUNKER. Sjednocuje velké množství komponentů a tím také snižuje nároky ve všech třech oblastech servisu Train, Maintain a Assist.

Evolution² zahrnuje přesvědčivé výhody:

- Optimalizace plánování
- Pokles provozních nákladů
- Vzrůstající výkon
- Integrace budoucnosti

TRAIN: Je dobré vědět

Cíl: rychle seřadit, spolehlivě obsluhovat a efektivně vyrábět. Způsob: speciální školení a trénink z naší oblasti servisu Train pro personál obsluhy, programátory, údržbáře a zákazníků vlastní servisní personál.



Evolution²
Designed for You

Evolution² v oblasti servisu TRAIN

Během školení a podávání informací se ukazují první přednosti Evolution²: Jednotně prováděná obsluha strojů redukuje náklady na školení a zjednodušuje tak pracovníkům přechod mezi různými stroji firmy JUNKER.

Plánování předzásobení náhradními a opotřebitelnými díly je rovněž zjednodušeno důslednou standardizací. S každým dalším strojem Evolution² se zesilují synergické účinky.



**„Řidičský průkaz pro broušení“:
s firmou JUNKER není žádný problém**

Ještě předtím než bude Váš JUNKER stroj expedován, proškolíme Váš personál v programování, obsluze a provozu včetně menších údržbářských prací. Následně jsme Vám nápomocni: např. v doškolení o dodatečných typech a znalostech pro vyšší produktivitu.

**Stále skladem:
servisní dílce**

Po koupi stroje JUNKER Vám rádi poradíme s tématem předzásobení partnerského skladu servisními dílci. Výhoda: V případě potřeby, jsou Vám tyto dílce okamžitě k dispozici bez jakékoli dodací lhůty. To se vyplátí především u těch dílců, které byly konstruované a dodané speciálně pro Váš stroj. Také u standardních skladových dílců je redukována běžná dodací lhůta na nulu.

**Aby bylo možné pokračovat:
asistence produkce**

Aby vaše produkce pokračovala i během školení, máme v případě potřeby k dispozici naše servisní profesionály. Tak se může Váš pracovník plně koncentrovat na zvyšování své kvalifikace, aniž by došlo k přerušení produkce.

**„Inteligentní stroje“ s integrovanými
funkcemi servisu**

Pro Vaši vlastní kontrolu & údržbu stroje jsou v rámci našeho servisu ve strojích JUNKER integrované kontrolní funkce. To znamená: Stroj pravidelně zobrazuje na řídicím panelu pro personál obsluhy konkrétní pokyny na jeho údržbu. Díky tomu si můžete být jisti, že bude pravidelně prováděna preventivní údržba. Mimo to v JUNKER servisním bulettinu informujeme o nových možnostech optimalizace Vašeho stroje JUNKER, např. pomocí nových komponentů nebo možností další modernizace.



MAINTAIN: Stále dobře vybavený

Promyšlený koncept údržby je klíčem k vysoké produktivitě. V oblasti servisu MAINTAIN se staráme prostřednictvím našeho preventivního a reaktivního servisu o to, aby Vaše JUNKER stroje mnoho let přesvědčovaly svojí maximální využitelností.



Evolution²
Designed for You

Evolution² v oblasti servisu

MAINTAIN

U faktorů nákladů na údržbu a servisní dílce se profituje z vysokého podílu stejných dílců v nové generaci JUNKER strojů. Analogická výstavba strojů pro všechny platformy redukuje zásoby náhradních dílců.

Evolution² snižuje provozní náklady:

- Nižší náklady na skladování
- Efektivnější průběh servisu
- Redukované zásoby náhradních dílců
- Vysoká využitelnost



TRAIN



MAINTAIN



ASSIST

Definované využití: kontrola a údržba

Na počátku stojí profesionální ustavení a pečlivé uvedení stroje do provozu. Potom se už pravidelná údržba a optimalizace prostřednictvím našich vyškolených montérů stará o to, aby prostoje stroje byly minimální. Například předem plánovaná roční garanční prohlídka, u všech strojů jedné výrobní linky, se většinou provádí v době závodní dovolené. Preventivní prohlídkou zabráníte nečekaným výdajům, obzvláště ve spojení se smlouvou o provádění údržby (Performance contract).

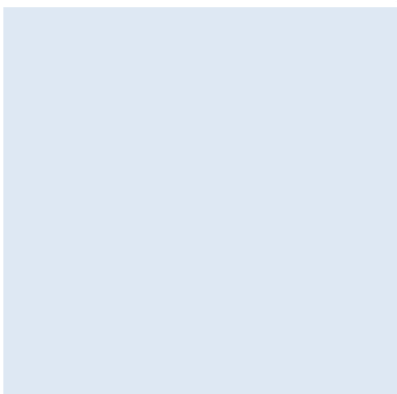
Jsme tu pro Vás: hotline a teleservis (Remote services)

V případě výpadku produkce se čas nezastaví. Potom firma JUNKER nabízí kvalifikovanou hotline pomoc po telefonu. V případě potřeby náš hotline-pracovník zařídí okamžité zaslání náhradních dílců a koordinuje zásah servisního montéra po celém světě.

Poruchy, které mohou být odstraněny zásahem do řízení stroje, zvládne náš teleservis přímo (online).

Zajištění zásob: individuální balíčky náhradních dílů

Z důvodu minimalizování doby odstavení stroje je vhodné mít důležité náhradní dílce na místě. Do této skupiny patří naše servisní balíčky, které by měly být neustále k dispozici. Naši odborníci z oblasti servisu Maintain Vám sdělí zcela individuálně, které servisní balíčky jsou pro Vaše potřeby vhodné. Také v případě spotřebního materiálu můžete vsadit na firmu JUNKER: Dodáváme brusné kotouče, oleje a chladící kapaliny, které jsou vhodné pro naše stroje.



ASSIST: O krok napřed

Zvládnutí budoucnosti je jednodušší spolu s JUNKER Assist. Neboť zde nabízíme proaktivní servis, se kterým je možné například zvyšovat hodnotu stávajícího zařízení jeho optimalizací nebo modernizací. V tomto případě je naše intenzivní a individuální konzultace základem Vašeho úspěchu.



Evolution²
Designed for You

Evolution² v oblasti servisu ASSIST

Evolution² se třemi platformami 1, 4 a 6 pokrývá všechny velikosti obrobků. Toto usnadňuje možnost optimalizace Vaší produkce. A také otevírá řadu možností pro různá vylepšení a úpravy k prodloužení doby produkce.

Evolution² otevírá budoucnost:

- Zjednodušená přestavba
- Jednoduché rozšiřování zařízení
- Lehčí integrace do obráběcích linek
- Vyšší hodnota při dalším prodeji



TRAIN



MAINTAIN



ASSIST

Ze starého nový: generální oprava a optimalizace

Díky JUNKER Assist jsou starší brusky opět jako nové – někdy dokonce ještě lepší. Neboť použitím modernějších komponentů může být obrobek opracován často efektivněji a tím hospodárněji. Zde se Vám zajisté vyplatí zkušenost a invence nápadů našich inženýrů.

Otevírání perspektiv: přeseřzení a přestavba

Brousit jiné obrobky na stávajících strojích? Pokud je to technicky možné, vybaví naši servisní profesionálové JUNKER stroje pro nové zadání broušení. Tím začíná pro stroje jejich „druhý život“ a pro Vás nová fáze zajištěné produktivity.

Tvorba alternativ: použité stroje

Zboží první třídy z druhé ruky: Servisní oblast Assist zprostředkovává starší JUNKER brusky. Tyto stroje jsou na přání kompletně opraveny a pokud je třeba, mohou být vybaveny pro nové zadání broušení.

Kalkulovatelná jistota: smlouva o provádění údržby a prodloužená doba záruky

Preventivní kontrola může díky včasnému rozpoznání opotřebení přispět ke snížení nákladů na stroj. V důsledku smlouvy o provádění údržby (Performance Contract) jsou dodatečně kalkulovatelné také náklady na údržbu. V rámci služeb JUNKER SERVICES nabízíme alternativně i prodloužení záruční doby, která prakticky pokrývá všechny plánované i neplánované náklady na údržbu.



Globálně přítomný, lokálně aktivní

Ať vyrábí Vaše firma kdekoliv: JUNKER servisní centrum není daleko. Servisní centra v Evropě, Asii a v Americe jsou základem pro rychlou pomoc a informovanost každého pracoviště kdekoliv na světě.



Evolution² Designed for You

Evolution² jako faktor úspěchu

Nový koncept strojů firmy JUNKER s sebou nese jasné přednosti v oblasti servisu a využitelnosti. Ale také produktivita stoupá, neboť inovované konstrukce dovolují v případě omezeného prostoru kratší časy broušení a umožňují optimalizované strategie pro opracování.



Hlavní sídlo firmy v Nordrachu,
Německo



TRAIN



MAINTAIN



ASSIST

Servisní centra v Evropě

V mateřském sídle firmy v Nordrachu bije srdce německého JUNKER servisního centra. Zde se scházejí všechny informace, takže si můžeme být jisti, že každá servisní služba, která je poskytnuta kdekoliv na světě, splňuje naše vysoké nároky. Pro Východní Evropu je v Mělníku u Prahy vytvořeno Servisní centrum Východní Evropy a v Holicích servisní centrum pro BSH stroje.

Servisní centra v Asii

V Shanghai v pásmu volného obchodu Waigaoqiao se nachází JUNKER servisní centrum pro oblast Asie. Servisní služby jako jsou opravy a školení v asijsko-pacifickém regionu zde mají ideální základnu. Máme zde také rozsáhlé sklady, se kterými jsme v krátké době schopni splnit požadavky na náhradní díly pro tento region.

Servisní centra v Severní Americe

Základnu našich služeb JUNKER SERVICES v Severní Americe představuje Servisní centrum v Chicagu, USA. Stejně jako ostatní JUNKER servisní centra je také zmíněné pracoviště napojeno na vysoce moderní komunikační infrastrukturu firmy. Z rozsáhlého servisního skladu zásobujeme naše zákazníky v Severní Americe a Kanadě všemi důležitými náhradními díly v co nejkratší dodací lhůtě.



Servisní centrum pro Východní Evropu v Mělníku u Prahy, Česká republika



Servisní centrum pro Severní Ameriku, v Chicagu, USA



JUNKER servisní centrum pro Asii v Shanghai pásmu volného obchodu Waigaoqiao

EUROPE

JUNKER Maschinen

Erwin Junker
Maschinenfabrik GmbH
Junkerstraße 2
77787 Nordrach
Germany

Phone: +49 (0)7838 84-0
Fax: +49 (0)7838 84-302
E-Mail: info@junker.de
www.junker-group.com

JUNKER Grinding Technology

Erwin Junker
Grinding Technology a.s.
Office Prague
Sokolovská 68/105
18600 Praha 8-Karlín
Czech Republic

Phone: +420 2 24890610
Fax: +420 2 24818244
E-Mail: info@junker.cz
www.junker-group.com

JUNKER Grinding Technology

Erwin Junker
Grinding Technology a.s.
Plant Holice
Pardubická 332
53413 Holice
Czech Republic

Phone: +420 466 003111
Fax: +420 466 682149
E-Mail: info@junker.cz
www.junker-group.com

EUROPE

JUNKER Machines Outils

JUNKER France
13 rue Camille-Desmoulins
92441 Issy Les Moulineaux Cedex
France

Phone: +33 (0)1 58042781
Fax: +33 (0)1 58042300
E-Mail: info@junker-france.com
www.junker-group.com

JUNKER Machine Tools

Junker Machine Tools &
Technology (UK) Ltd.
Hadleigh House
32 Sefton Road, Fulwood Park
Sheffield S10 3TP
U.K.

Phone: +44 (0)114 2303453
Fax: +44 (0)114 2309382
E-Mail: info@junker-group.co.uk
www.junker-group.com

NORTH AMERICA

ERWIN JUNKER

High Performance Grinding Systems

Erwin Junker
Machinery Inc.
2541 Technology Drive, # 410
Elgin, IL 60124
USA

Phone: +1 847 488 0406
Fax: +1 847 488 0436
E-Mail: info@junker-usa.com
www.junker-usa.com

ASIA

JUNKER Maschinen

Erwin Junker Maschinenfabrik GmbH
Shanghai Representative Office
Rm. G. H, 11 Floor, North Gate Plaza
No.99 Tianmu Road West
Shanghai 200070
P.R. China

Phone: +86 (0)21 63806911
Fax: +86 (0)21 63806955
E-Mail: info@junker.com.cn
www.junker.com.cn

JUNKER Maschinen

Erwin Junker Maschinenfabrik GmbH
Beijing Representative Office
Rm. 1606 Liye Building
No.71 Majiapu Road East, Fengtai Dist.
Beijing 100068
P.R. China

Phone: +86 (0)10 51165066
Fax: +86 (0)10 51165022
E-Mail: info@junker.com.cn
www.junker.com.cn