

JUNKER SERVICES

Ihr Partner mit Weitsicht



JUNKER Service Center: Wir machen das für Sie!



JUNKER Schleiftechnik ist hoch produktiv. Damit das für lange Zeit so bleibt, gibt es die JUNKER Service Center. Mit vielfältigen Angeboten stützen sie die Verfügbarkeit jeder JUNKER Schleifmaschine, geben Planungssicherheit und schaffen Kostentransparenz. Die JUNKER Service Center sind weltweit für Sie da.

ASSIST: Einen Schritt voraus



ASSIST

- Pro-aktive Services mit intensiver Beratung
- Überholung und Optimierung
- Umstellung und Umbau
- Gebrauchsmaschinen
- Wartungsverträge

Aus alt mach neu: Überholung und Optimierung

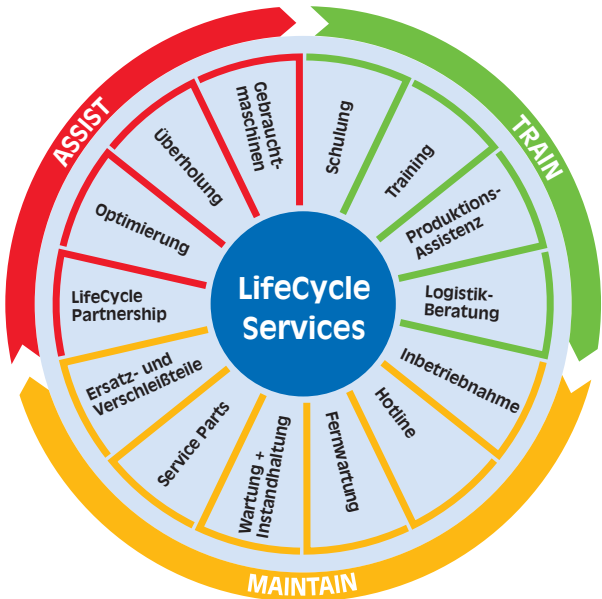
Mit JUNKER Assist werden ältere Schleifmaschinen wieder wie neu – manchmal sogar noch besser. Denn durch den Einbau modernerer Komponenten kann ein Werkstück oft effizienter und damit wirtschaftlicher bearbeitet werden.

Perspektiven öffnen: Umstellung und Umbau

Andere Werkstücke auf bestehenden Maschinen schleifen? Wenn es technisch möglich ist, dann rüsten unsere Service-Profis Ihre JUNKER Maschine für eine neue Schleifaufgabe ein.



Service für ein langes produktives Leben



Schon bevor Sie eine Schleifmaschine von JUNKER kaufen, beginnen wir mit unseren Services. Denn für Ihre Produktivität ist es ganz entscheidend, dass Sie exakt die richtige Maschine einkaufen. Also beraten wir Sie intensiv bei der Auswahl und Auslegung. Das schafft die Basis für eine hohe Anlagenperformance über die gesamte Lebensdauer Ihrer Investition.



TRAIN: Gut zu wissen



TRAIN

- Schulungen und Trainings
- Für Bediener, Programmierer, Instandhalter und kunden-eigenes Servicepersonal
- Produktions-Assistenz
- Regelmäßige Service-Bulletins

Der „Führerschein für’s Schleifen“: mit JUNKER kein Problem

Ihr Personal lernt programmieren und bedienen inklusive kleinerer Wartungsarbeiten. Und auch später sind wir für Sie aktiv: z.B. mit einer Nachschulung mit zusätzlichen Tipps und Wissen für mehr Produktivität.

Immer auf Lager: Serviceteile

Wir beraten Sie gern zum Thema Bevorratung von Serviceteilen im Partnerlager. So haben Sie Teile, die speziell für Ihre Maschine konstruiert und gefertigt wurden, ohne Lieferzeit im Hause zur Verfügung.



MAINTAIN: Immer gut gerüstet



MAINTAIN

- Hotline
- Tele-Service
- Wartung und Instandhaltung
- Individuelle Service-Teile
- Verbrauchsmaterialien

Für Sie erreichbar: Hotline und Tele-Services (Remote Services)

Bei Bedarf veranlasst unser Hotline-Mitarbeiter den umgehenden Versand von Ersatzteilen und koordiniert weltweit den Einsatz eines Servicemonteurs. Störungen, die durch einen Eingriff in die Maschinensteuerung behoben werden können, schafft unser Tele-Service direkt online aus der Welt.

Definierte Verfügbarkeit: Wartung und Instandhaltung

Der sorgfältigen Aufstellung und Inbetriebnahme folgt eine regelmäßige Wartung durch gründlich ausgebildete Servicemonteurs. Mit vorbeugender Wartung vermeiden Sie unerwartete Extrakosten, insbesondere mit einem JUNKER Wartungsvertrag (Performance Contract).



Drei Servicebereiche, ein Ziel: zufriedene Kunden



Servicebereich TRAIN **Schulung und Training**

Das Ziel: zügig einrichten, sicher bedienen und effizient produzieren. Der Weg: spezielle Schulungen und Trainings für Bediener, Programmierer, Instandhalter und kundeneigenes Servicepersonal von unserem Servicebereich Train.



Servicebereich MAINTAIN **Wartung und Serviceteile**

Ein durchdachtes Instandhaltungskonzept ist der Schlüssel zu hoher Produktivität. Mit unseren präventiven und reaktiven Services im Servicebereich Maintain sorgen wir dafür, dass Ihre JUNKER Maschinen viele Jahre lang durch maximale Verfügbarkeit überzeugen.



Servicebereich ASSIST **Optimierung und Ausbau**

Die Zukunft im Griff zu haben, ist leichter mit dem JUNKER Servicebereich Assist. Denn wir bieten pro-aktive Services an, mit denen sich zum Beispiel durch Optimierung oder Modernisierung die Wertschöpfung einer bestehenden Anlage steigern lässt. Unsere intensive und individuelle Beratung ist hier die Basis für Ihren Erfolg.

Global präsent, lokal aktiv



- **Service Center Europa** in Nordrach, Deutschland
- **Service Center Osteuropa** in Mělník, Tschechien
- **Service Center BSH-Maschinen** in Holice, Tschechien
- **Service Center Asien** in Shanghai, China
- **Service Center Nordamerika** in Chicago, USA

Erwin Junker
Maschinenfabrik GmbH
Junkerstraße 2
77787 Nordrach
Germany

Phone: +49 (0)7838 84-0
Fax: +49 (0)7838 84-305
E-Mail: services@junker.de
www.junker-group.com